1.1 Política de Calidad

El LANOTEC se compromete a satisfacer a sus clientes brindando el máximo compromiso de calidad en todos sus servicios, a través de la mejora continua de nuestros procesos, la trazabilidad de las mediciones, la confiabilidad de los resultados, la confidencialidad, la imparcialidad y la competencia técnica del laboratorio y su personal.

2.2 Objetivos de calidad

- Evaluar la eficiencia del sistema de gestión de calidad mediante el análisis de las oportunidades de mejora identificadas, con el fin de implementar acciones correctivas y preventivas eficaces que fortalezcan la operación del laboratorio.

- Asegurar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento consistente de los requisitos técnicos y contractuales asociados a los servicios prestados, así como una atención oportuna y transparente.

- Fortalecer la competencia técnica del personal y la confiabilidad de los equipos, mediante la implementación de programas de capacitación continua y verificación periódica del desempeño, promoviendo la mejora constante en la ejecución de los ensayos

- Revisar anualmente los riesgos y oportunidades del sistema de gestión, para garantizar la integridad de los resultados y la mejora continua de los procesos del laboratorio.

- Asegurar la trazabilidad metrológica de las mediciones mediante la calibración interna o externa de los equipos, siguiendo procedimientos validados y reconocidos.

- Garantizar la validez de los resultados de ensayo mediante la implementación continua de controles de calidad, como ensayos de repetibilidad, intercomparaciones y uso de materiales de referencia.

- Mantener la eficacia del sistema de gestión de la calidad mediante auditorías internas periódicas y revisión por la dirección, asegurando la conformidad con la norma ISO/IEC 17025 y los objetivos del laboratorio.
- Promover la imparcialidad y la confidencialidad en todas las actividades del laboratorio, evitando conflictos de interés que puedan comprometer la objetividad de los resultados.

4.1. Misión del LANOTEC

"Generamos, divulgamos y transferimos conocimiento mediante la investigación, desarrollo e innovación en nanobiotecnología, de la mano de expertos científicos, tecnología de punta y alianzas estratégicas para beneficio del sector público, privado y académico."

4.2. Visión del LANOTEC

"Ser un referente nacional e internacional en investigación, desarrollo e innovación en nanobiotecnología, cumpliendo estándares de calidad en nuestros servicios, fortaleciendo el desarrollo competitivo y la articulación intersectorial."

4.3. Imparcialidad

La dirección del Laboratorio Nacional de Nanotecnología se encuentra comprometida a garantizar la imparcialidad de las actividades que realiza, manteniendo un sistema de gestión de calidad implementado, cumpliendo con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, para asegurar que todo el personal está libre de cualquier presión interna o externa, comercial, financiera o de otro tipo, que pueda influir en las actividades del laboratorio.

El LANOTEC identifica de manera continua los riesgos a su imparcialidad de sus actividades utilizando el formato **PGC-06 R-01 Matriz de riesgos a la imparcialidad**, además, realiza su evaluación y seguimiento para minimizarlos o eliminarlos.

4.4 Confidencialidad

El Laboratorio Nacional de Nanotecnología garantiza que la información generada de las actividades de gestión y técnicas del Sistema de Gestión de la Calidad realizadas por el personal se llevan de manera confidencial, tal y como se describe en el procedimiento **PGC-07 Gestión de confidencialidad** y siguiendo las medidas vigentes estipuladas en el documento externo **DE-15 Políticas laborales FunCeNAT.**